（別紙）

「主たる債権者」への着手申出に関する苦情・相談受付窓口（「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」Q&A の Q.5-2 関係）

（注）以下の窓口は、「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」第５項(1)に基づき、主たる債権者に対する着手申出を行った際、（同ガイドラインが定める）正当な理由なく手続着手の同意書面の交付がない又は遅滞している場合の、対象債務者からの相談・苦情を受け付けるためのものとして掲載しています。

（平成 27 年 12 月 10 日現在）

| 「主たる債権者」の種別 | 窓口の名称（設置団体名） | 連絡先（電話番号） | 備考 |
|---|---|---|---|
| 銀行 | 全国銀行協会相談室<br>（全国銀行協会） | 0570-017109<br>又は 03-5252-3772 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日及び銀行の休業日を除く）<br>受付時間：午前９時～午後５時 |
| 信用金庫 | 全国しんきん相談所<br>（全国信用金庫協会） | 03-3517-5825 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日その他信用金庫の休業日を除く）<br>受付時間：午前９時～午後５時 |
| 信用組合 | しんくみ相談所<br>（全国信用組合中央協会） | 03-3567-2456 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日及び信用組合の休業日を除く）<br>受付時間：午前９時～午後５時 |
| 労働金庫 | ろうきん相談所<br>（全国労働金庫協会） | 0120-177288 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日及び労金協会休業日を除く）<br>受付時間：午前９時～午後５時 |
| 農業協同組合 | 全国 JA バンク相談所<br>（全国農業協同組合中央会） | 03-6665-6195 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日及び金融機関の休業日を除く）<br>受付時間：午前９時～午後５時 |

| 「主たる債権者」の種別 | 窓口の名称（設置団体名） | 連絡先（電話番号） | 備考 |
|---|---|---|---|
| 漁業協同組合 | 全国 JF マリンバンク相談所<br>（全国漁業協同組合連合会） | 03-3294-9670 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日及び全国 JF マリンバンク相談所休業日を除く）<br>受付時間：午前９時～正午、午後１時～午後５時 |
| 住宅金融支援機構 | お客さまコールセンター<br>（住宅金融支援機構） | 0120-086-353 | 受付日：祝日及び年末年始を除く<br>受付時間：午前９時～午後５時 |
| 日本政策金融公庫 | 国民生活事業<br>（日本政策金融公庫） | 03-3270-1540 | 受付日：平日<br>受付時間：午前９時～午後５時<br>＜各事業共通＞ |
| | 農林水産事業<br>（日本政策金融公庫） | 0120-926-478 | |
| | 中小企業事業<br>（日本政策金融公庫） | 03-3270-0577 | |
| 商工組合中央金庫 | お客様サービスセンター<br>（商工組合中央金庫） | 0120-079-366 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日及び年末年始を除く）<br>受付時間：午前９時～午後５時 |
| 貸金業者 | 貸金業相談・紛争解決センター<br>（日本貸金業協会） | 0570－051－051 | 受付日：土日、祝日、12月29日～１月４日を除く<br>受付時間：午前９時～午後５時 30 分 |
| リース会社（自動車リース以外をご利用の方） | リース相談窓口<br>（リース事業協会） | 03-3595-2801 | 受付日：平日<br>受付時間：午前 10 時～正午、午後１時～午後４時 |
| リース会社（自動車リースをご利用の方） | 日本自動車リース協会連合会事務局 | 03-5484-7037 | 受付日：月曜日～金曜日（土日、祝日及び 12 月 29 日～１月３日を除く）<br>受付時間：午前９時～正午、午後１時～午後５時 |
| クレジット会社 | 消費者相談室<br>（日本クレジット協会） | 03-5645-3361 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日及び年末年始を除く）<br>受付時間：午前 10 時～正午、午後１時～午後５時 |
| 債権回収会社（サービサー） | 苦情受付・相談センター<br>（全国サービサー協会） | 03-3221-6711 | 受付日：土日、祝日、年末年始を除く<br>受付時間：午前 10 時～正午、午後１時～午後４時 |

| 「主たる債権者」の種別 | 窓口の名称（設置団体名） | 連絡先（電話番号） | 備考 |
|---|---|---|---|
| 信用保証協会 | 全国信用保証協会連合会 | 03-6823-1200 | 受付日：土日、祝日、年末年始を除く<br>受付時間：午前９時～午後５時 |
| 農業信用基金協会 | 農業信用保証窓口<br>（農林漁業信用基金） | 03-3294-4483 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日を除く）<br>受付時間：午前９時30分～午後５時 |
| 農林漁業信用基金 | 林業信用保証窓口<br>（農林漁業信用基金） | 03-3294-5581 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日を除く）<br>受付時間：午前９時30分～午後５時 |
| 漁業信用基金協会 | 漁業信用保証窓口<br>（漁業信用基金中央会） | 03-6380-3251 | 受付日：月曜日～金曜日（祝日を除く）<br>受付時間：午前10時～午後４時 |

以　上